

お取引様各位

『緊急事態宣言』の全国拡大に伴う業務体制について

平素はナブコ自動ドアをご愛顧いただき誠にありがとうございます。

このたびの新型コロナウイルス感染拡大防止に向けた「緊急事態宣言」全都道府県への発令に伴い、弊社は感染拡大の防止、お客様および従業員の安全を第一に考慮し、本日より当面の間、ナブコシステムグループ全拠点にて以下の業務体制を取ることといたしますので、お知らせいたします。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

※ 4月8日時点で緊急事態宣言が発令された地域と同様の業務体制を全国で実施します

● 支店・営業所の営業

通常より人員を減らしての対応となる場合がございます。その際は、営業対応にお時間をいただくこともございます。

● 修理受付（拠点・コールセンター）

受付時間に変更の予定はありませんが、人員を減らしての運用となる場合がございます。その際は、一時的にお電話が繋がりにくい状況になることや、ご回答までにお時間をいただくこともございます。

尚、ホームページからも修理のご依頼は可能です。お手数をおかけいたしますが、ご利用いただけますようお願い申し上げます。

自動応答チャットボットによる故障診断・修理受付（24時間受付）

<https://www.nabcosystem.co.jp/inquiry/chat/>

保守・メンテナンスに関するお問い合わせ（窓口対応時間：平日 08:30～17:30）

<https://www.nabcosystem.co.jp/inquiry/support/>

● 修理訪問

通常より作業人員を減らしての対応となる場合がございます。その際は、修理対応までお時間をいただくこともございます。また、緊急性・公共性の高いものより順次対応を行いますので、ご依頼の内容によりましては、訪問日の調整をお願いする場合がございます。

● 定期点検および修繕工事

当該期間の作業につきましては、感染拡大防止の観点から原則として控えさせていただきます。個別の対応につきましては、協議をさせていただきたくお願い申し上げます。

以上